



مركز سنيريا لتدريب وتأهيل الكوادر البحرية

السادة / المحترمين

الموضوع : انعقاد دورة

يسر مركز سنيريا لتدريب وتأهيل الكوادر البحرية دعوتكم لحضور دورة تدريبية، ولمدة (7) ايام
تحت عنوان:

إدارة الجودة الشاملة بين النظرية والتطبيق

المعنيين:

اولاً " الاداريين و رؤساء الأقسام في كافة الأقسام.
ثانياً" من يحمل شخية ادارية ولديه القدرة على الادرة.

أهداف الدورة :

- تعريف المشاركين بأسس ومبادئ ومفاهيم الجودة الشاملة .
- تعريف المشاركين بمزايا وأهمية تطبيق الجودة الشاملة .
- تعريف المشاركين بطرق تطبيق الجودة الشاملة .

المحتويات:

تعريف مفهوم إدارة الجودة الشاملة.
متطلبات نجاح نظام الجودة الشاملة.

شارع الأطباء - اربد - المملكة الأردنية الهاشمية - تلفون 00962785335133/00962786759922

WEBSITE: SANNIRYA.FREEODA.COM E-MAIL: SANNIRYATQHR@TECH-CENTER.CO



الأسس العامة لبناء نظم الجودة الشاملة.
قيادة عملية الجودة الشاملة.
عناصر نظام الجودة الشاملة.
المعايير الأساسية لنظام الجودة الشاملة.
وضع مؤشرات وتحديد أوزان معايير الجودة.
مراحل تخطيط الجودة.
إعادة تصميم نظم العمليات المنحدرة
التفكير الإبداعي والابتكاري.
مؤسسة التعلم.
الإدارة الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي.
عمليات تدقيق وتقييم الأداء المؤسسي.
استعراض حالات عملية.

للمشاركة:

على الراغبين بالتسجيل والاتصال على العناوين التالية لايفادكم بالبرامج التي
تؤمنون بالانتساب لها

الجوال : 00962785335133 // 00962786759922

البريد الإلكتروني: sanniryatqhr@tech-center.com

الموقع: شارع الأطباء - إربد المملكة - الأردنية الهاشمية

المدير العام: الدكتور عبد القادر جابر

شارع الأطباء - إربد - المملكة الأردنية الهاشمية - تلفون 00962785335133/00962786759922

WEBSITE: SANNIRYA.FREEODA.COM E-MAIL: SANNIRYATQHR@TECH-CENTER.CO